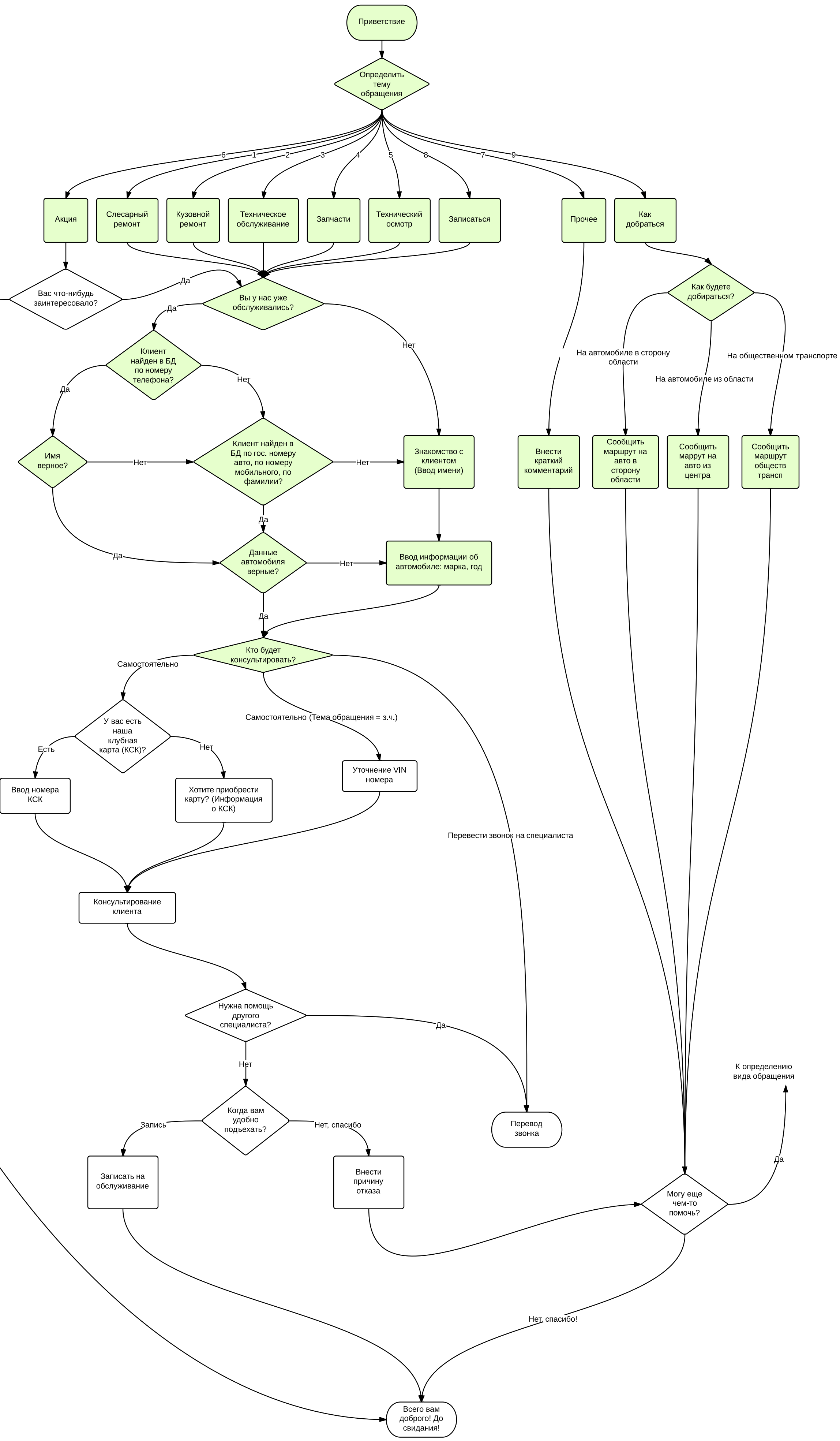
Приветствие
Определить тему обращения
6
1
2
3
4
5
8
7
9
Акция
Слесарный ремонт
Кузовной ремонт
Техническое обслуживание
Запчасти
Технический осмотр
Записаться
Прочее
Как добраться
Вас что-нибудь заинтересовало?
Да
Вы у нас уже обслуживались?
Да
Нет
Клиент найден в БД по номеру телефона?
Да
Нет
Имя верное?
Нет
Клиент найден в БД по гос. номеру авто, по номеру мобильного, по фамилии?
Нет
Знакомство с клиентом (Ввод имени)
Да
Да
Данные автомобиля верные?
Нет
Ввод информации об автомобиле: марка, год
Да
Кто будет консультировать?
Самостоятельно
Самостоятельно (Тема обращения = з.ч.)
Перевести звонок на специалиста
У вас есть наша клубная карта (КСК)?
Есть
Нет
Ввод номера КСК
Хотите приобрести карту? (Информация о КСК)
Уточнение VIN номера
Консультирование клиента
Нужна помощь другого специалиста?
Да
Нет
Перевод звонка
Когда вам удобно подъехать?
Запись
Нет, спасибо
Записать на обслуживание
Внести причину отказа
Как будете добираться?
На автомобиле в сторону области
На автомобиле из области
На общественном транспорте
Внести краткий комментарий
Сообщить маршрут на авто в сторону области
Сообщить маррут на авто из центра
Сообщить маршрут обществ трансп
К определению вида обращения
Могу еще чем-то помочь?
Да
Нет, спасибо!
Всего вам доброго! До свидания!